



**ALLOcloud**

## Business Telephony



## Téléphonie professionnelle dans le Cloud



Le service Business Telephony remplace vos lignes téléphoniques traditionnelles et votre central téléphonique par une plateforme dans le Cloud. Ce service permet la réalisation d'économies importantes et comprend des fonctionnalités de téléphonie avancées qui améliorent la productivité de vos équipes et la communication avec vos interlocuteurs. Il inclut aussi la version Light du service Web Meeting Room.

### Jusqu'à 80% d'économies

- > Pas d'investissement initial, pas de frais de maintenance
- > Plus besoin d'abonnement de ligne téléphonique
- > Appels à tarif réduit
- > Facturation par utilisateur actif
- > Fonctionne sur toute connexion Internet (OTT)
- > Opérateur international
- > Moins de déplacements grâce au Web Meeting

### Votre équipe est productive

- > Fonctionnalités téléphoniques avancées
- > Mobilité totale sur tous vos appareils
- > Simple à utiliser, installer et administrer
- > Sécurité et fiabilité optimales  
Intégration possible avec Office 365, Google Suite et votre CRM ou ERP
- > Réunions virtuelles vidéo, partage d'écran, etc.

### Vos clients sont heureux

- > Numéro unique pour vous joindre sans se préoccuper de votre localisation
- > Boîte vocale personnalisée et envoi du message par email
- > Appels simultanés illimités évitant de rater des appels
- > Numéros internationaux permettant d'être joint au tarif national
- > Des échanges efficaces sans se déplacer grâce au Web Meeting

Pionnier et leader de la téléphonie et de la collaboration dans le Cloud, ALLOcloud accompagne des milliers d'organisations de toutes tailles. Pour chaque secteur d'activité, ALLOcloud apporte plus de valeur ajoutée grâce à une richesse de fonctionnalités, une gamme étendue de terminaux et des intégrations logicielles spécifiques.

**DÉMO GRATUITE SUR  
DEMANDE**



Simple



Economique



Efficace

www.allocloud.com  
info@allocloud.com  
Avenue Champagne 3, 1480 Saintes, Belgique



# Business Telephony

## Fonctionnalités Utilisateur

- > **Téléphonie avancée** (prédécroché, groupes de sonnerie/d'interception, transferts, renvoi d'appel, boîte vocale personnalisée avec envoi des messages par email, etc.)
- > **Calendrier**: routage dynamique des appels sur base d'un calendrier interne ou externe iCal (Google Calendar, Office 365 etc.), permettant de gérer des heures d'ouvertures ou de router des appels vers un collègue en fonction d'un agenda personnel
- > **Serveur Vocal Interactif (IVR)**: pour le département commercial, taper 1 - pour le département technique, taper 2 etc.
- > **Parking**: mise en parking de appels pour récupération par un autre utilisateur
- > **Fax out**: pdf to fax à partir du portail Utilisateur
- > **Fax in**: conversion du fax en pdf et envoi par email à l'utilisateur
- > **Appels Vidéo**: permettant par exemple de visualiser qui sonne au parlophone
- > **One number**: numéro unique permettant d'être joint sur tous ses postes indépendamment de son emplacement physique, y compris en appel GSM
- > **Annuaire**: gestion d'annuaire entreprise et personnel
- > **Privacy**: gestion d'identités multiples (privé, professionnel, etc.) permettant de présenter le numéro correspondant
- > **Sonneries personnalisables**: modifiables en fonction de l'origine de l'appel (interne, externe, pour le groupe commercial, etc.)
- > **Salons de conférence**: conference calls jusqu'à 40 participants, protégeables par code PIN
- > **Nom de ligne entrante**: affichage d'une information liée au numéro appelé (par exemple : appel pour le support, pour le commercial, pour le docteur Peeters etc.)
- > **Enregistrement**: possibilité d'enregistrer les conversations et de les stocker au format mp3
- > **Softphone**: logiciels Softphone pour PC, Smartphone, tablette permettant d'utiliser tous ses appareils pour communiquer
- > **Webphone**: téléphone logiciel natif dans le portail utilisateur (ne nécessite aucune licence ni installation)
- > **Flex deskng**: possibilité de vous logger sur un téléphone disponible qui devient le vôtre
- > **Intégration CTI**: click-to-call et ouverture de fiche avec les applications compatibles TAPI, Outlook, Office 365, Skype for Business, CRM, ERP, etc.
- > **Portail utilisateur**: gestion de votre extension (programmation des touches de votre téléphone, déviation d'appel, historique d'appel, annuaire, envoi de fax, webphone, etc.).
- > **Numéros internationaux**: numéros disponibles dans plus de 60 pays (appels entrants)
- > **Opérateur international**: ALLOcloud est opérateur dans la plupart des pays européens, idéal pour les organisations ayant une présence internationale
- > **Web Meeting Light**: réunions virtuelles depuis votre navigateur (vidéo, voix, chat, partage d'écran, partage de documents, etc.)

## Fonctionnalités Administrateur

- > **Portail d'administration**: permet d'administrer la plateforme de façon graphique très intuitive
- > **Sous-comptes illimités**: possibilité de créer N niveaux de sous-comptes afin de refléter votre organisation (pays, filiales, agences, franchises, etc.)
- > **Délégation**: gestion des sous-comptes par d'autres administrateurs (par exemple le compte d'une agence par son gérant)
- > **Import**: configuration en masse via un import Excel
- > **Synchro Active Directory**: possibilité de synchroniser dynamiquement une base d'utilisateurs AD avec ceux de la plateforme
- > **Call flows**: gestion graphique des flux de téléphonie
- > **Zero-Touch Provisioning**: configuration automatique des terminaux (téléphones, softphones, passerelles, etc.) au moment de leur connexion au réseau
- > **Multi-marque**: compatibilité avec la plupart des marques de terminaux (Yealink, Panasonic, Gigaset Pro, 2N, Patton, Grandstream etc.)
- > **API**: intégration et échange de données via API ouverte et documentée
- > **OTT**: service fonctionnant sur toute connexion Internet de qualité et ne nécessitant donc pas de changer de fournisseur d'accès
- > **PBX connector**: possibilité de relier ALLOcloud à un central téléphonique sur site

## Fonctionnalités Superviseur

- > **Reporting** : accès aux statistiques d'appel afin de contrôler l'utilisation ou de faire de la refacturation



Simple



Economique



Efficace